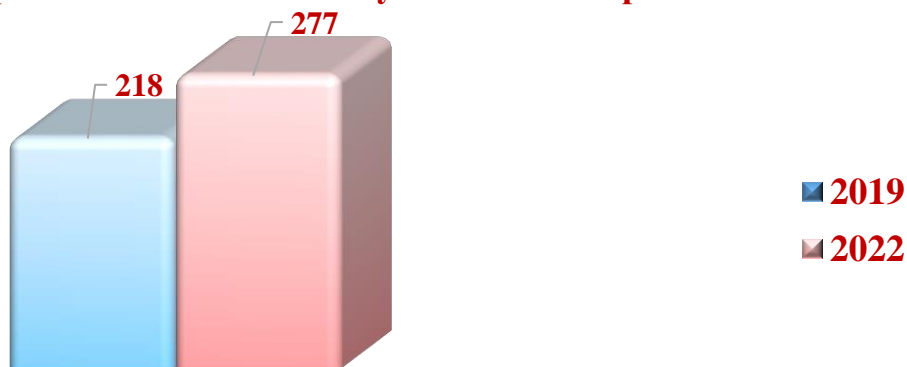


РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 2022 год

«Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

Всего в НОКО в 2022 году приняли участие 277 респондентов, что составило 52 % от контингента обучающихся.

Сравнительный анализ участников опроса



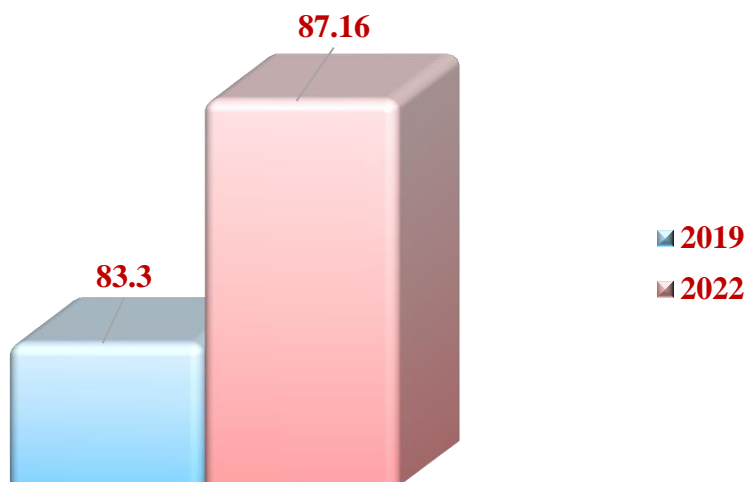
кол-во респондентов

Сравнительный анализ НОКО за 2019-2022 гг



■ 2019 ■ 2022

Сравнительный анализ итоговых результатов НОКО за 2019, 2022 гг



В результате можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации о колледже. Это свидетельствует о высоком уровне комфортности условий предоставления услуг.

Обеспечение в колледже комфортных условий предоставления услуг очень высокий, что говорит о том, что получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО.

Самый низкий показатель о доступности услуг для инвалидов говорит о том, что в колледже недостаточно уделяется внимания созданию общедоступной среды. В частности, в колледже отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения, а также отсутствуют сменные кресла-коляски. Кроме того, наблюдается недостаток обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Для повышения данного показателя требует дополнительного финансирования со стороны учредителя.

В целом можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников колледжа.

В целом по итоговому значению показателей НОКО 2022 года можно увидеть положительную динамику за три года.

Задачи колледжа по результатам проведенного НОКО в 2022 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг;
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования

помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Продолжить работу по повышению комфортных условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.
4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации о колледже и его деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте), согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.