

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА  
ИНФОРМАЦИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ, ПО ДИСЦИПЛИНАМ (МОДУЛЯМ) И  
ПРАКТИКАМ

**19.02.10 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Контроль качества образования осуществляется на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об образовании в Российской Федерации»

Внутренняя система контроля качества образования Шарыповского многопрофильного колледжа (Колледжа) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом

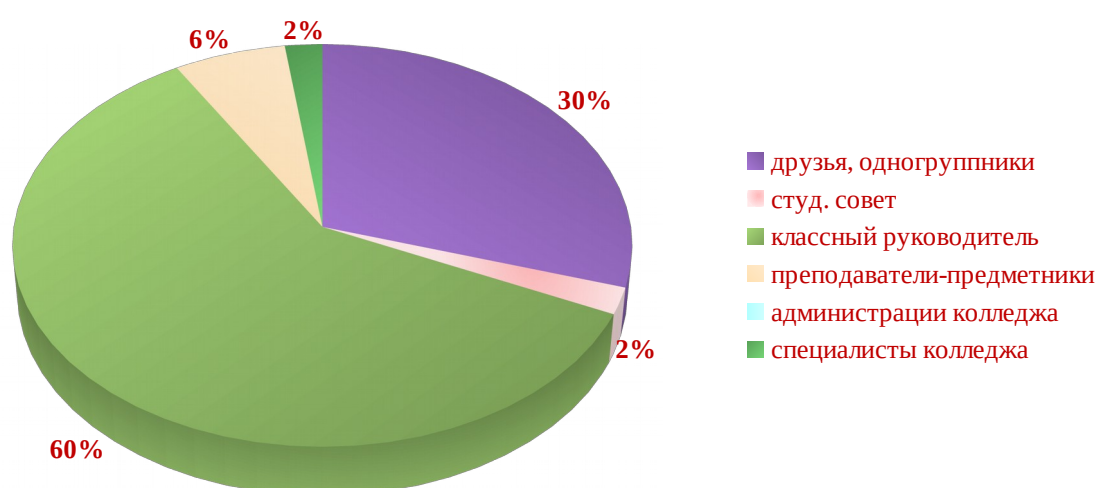
Основная цель внутренней системы оценки качества образования - удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации.

Ежегодно в разрезе каждой реализуемой программы в колледже проводится опрос участников образовательного процесса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, по дисциплинам (модулям) и практикам. В период с 15 января 2023 по 15 февраля 2023 проводилось анкетирование за период 2022 года. в проводим опросе приняли участие обучающиеся всех групп, что составило 89 % численности контингента очной формы обучения.

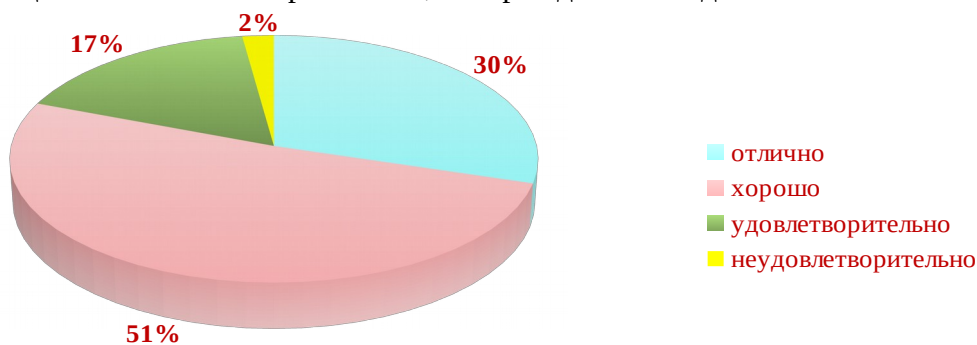
Количество студентов, обучающихся по программе 19.02.10 Технология продукции общественного питания, принявших участие в опросе составило 47 человека из 53, что составило 89%.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

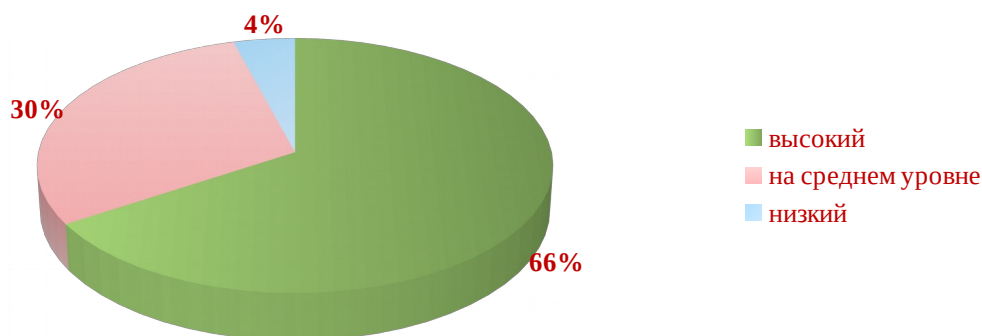
1. Когда возникают какие-либо проблемы в колледже, к кому Вы обращаетесь за помощью?



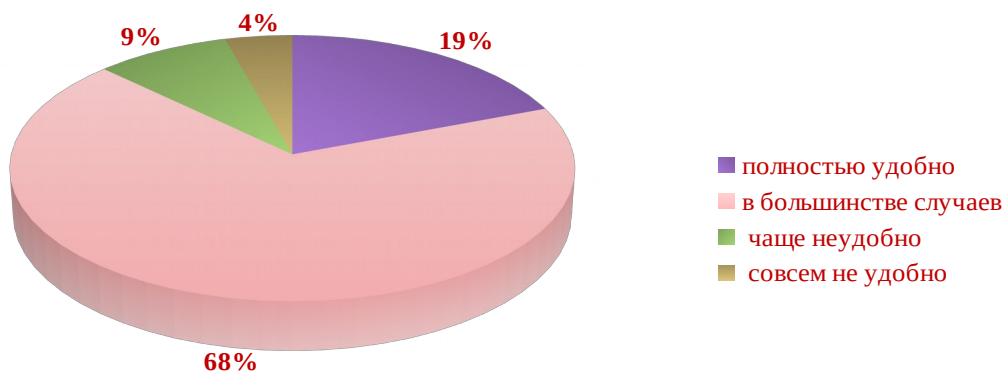
2. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?



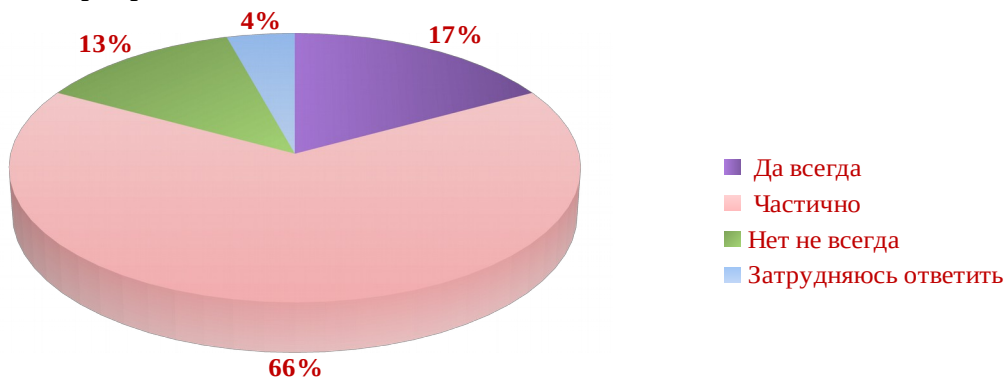
3. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов колледжа



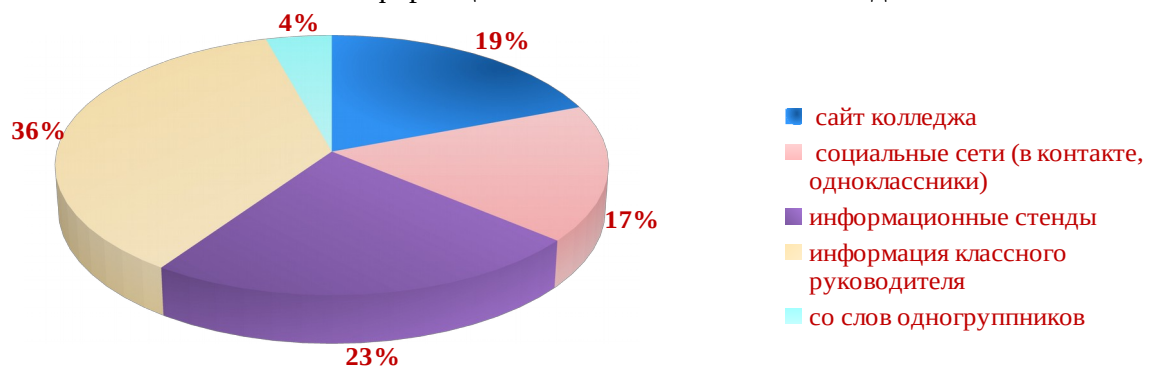
4. Удобно ли для Вас построено учебное расписание?



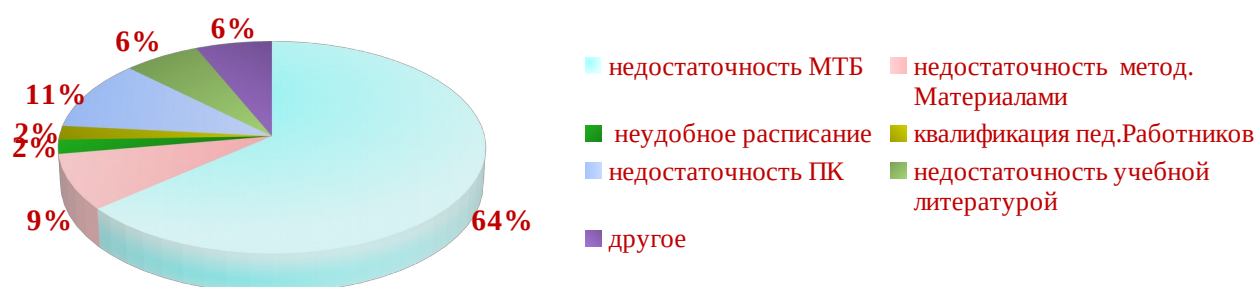
5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса/внеучебных мероприятий



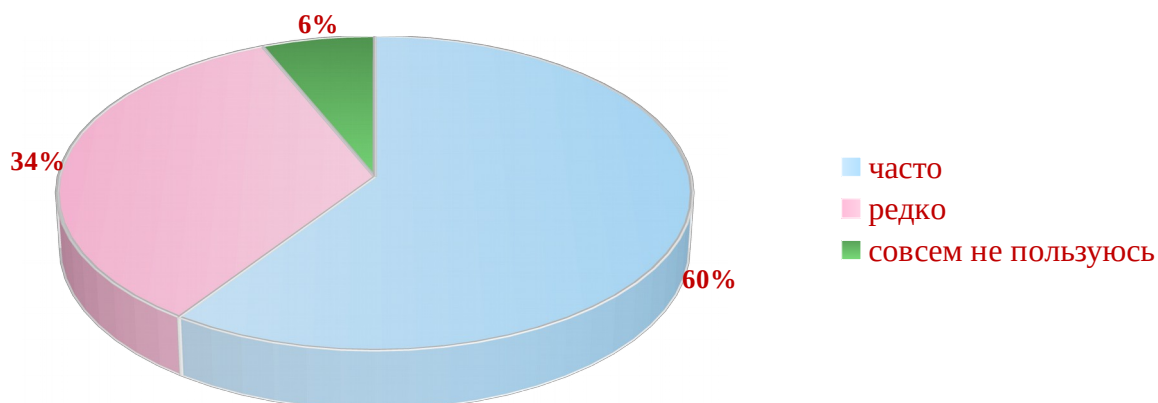
6. Назовите основной источник информации о новостях и жизни колледжа



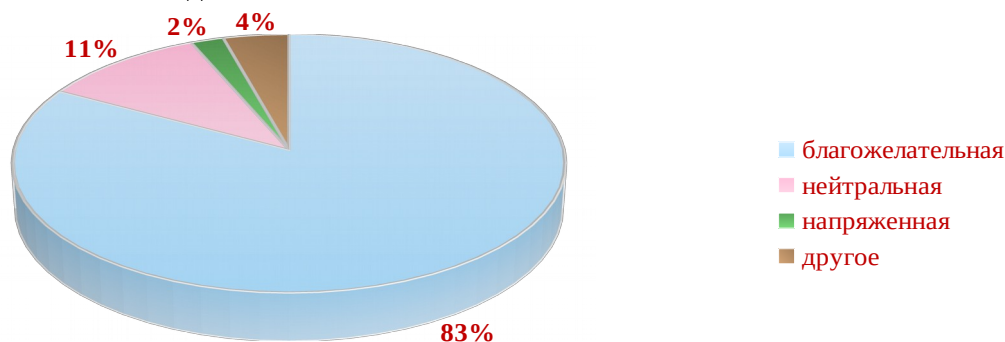
7. Какие, на ваш взгляд, проблемы учебного процесса требуют первоочередного решения



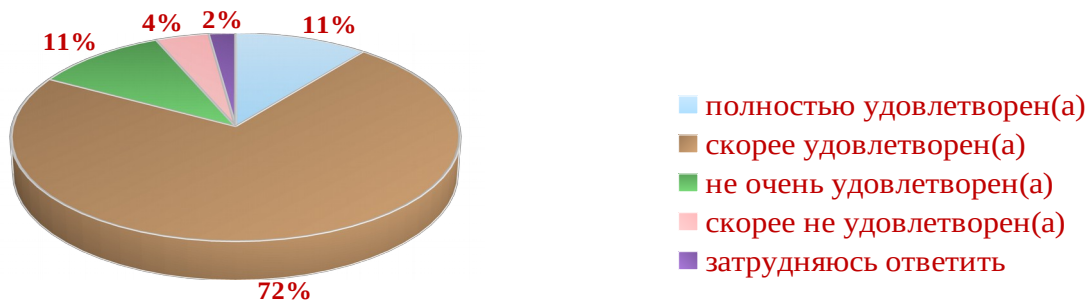
8. Как часто вы пользуетесь ресурсами электронной библиотеки?



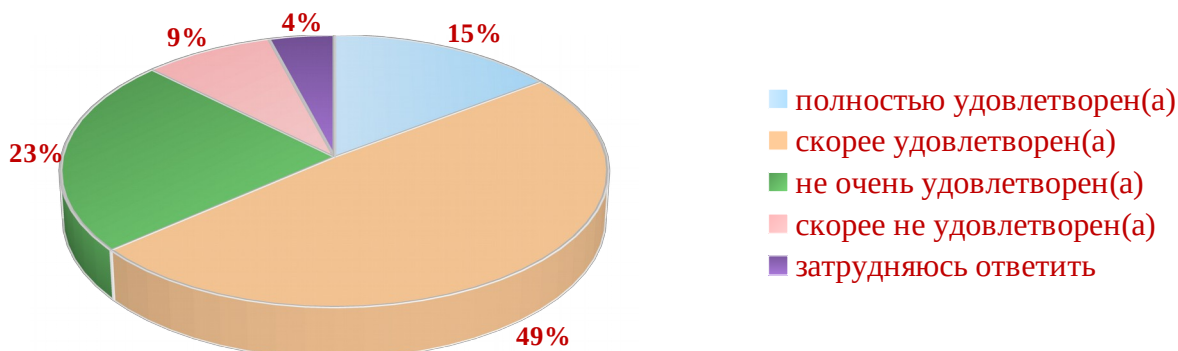
9. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в КГБПОУ «Шарыповский многопрофильный колледж»



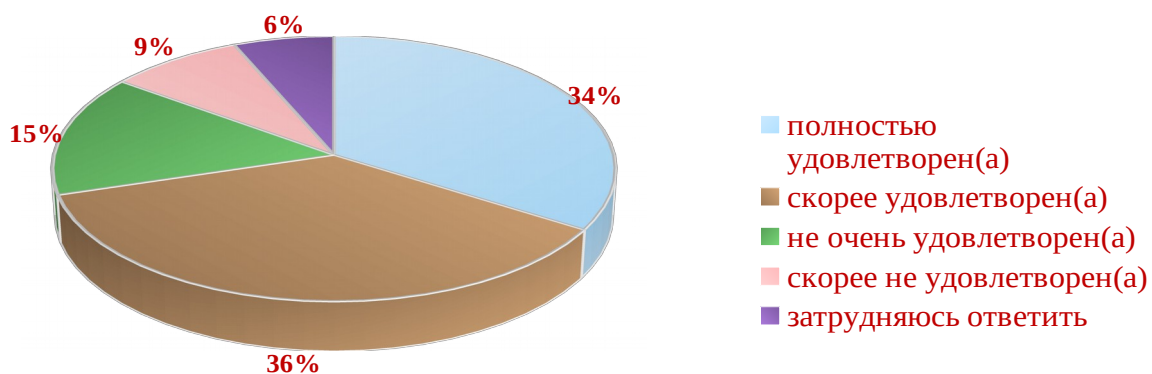
10. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?



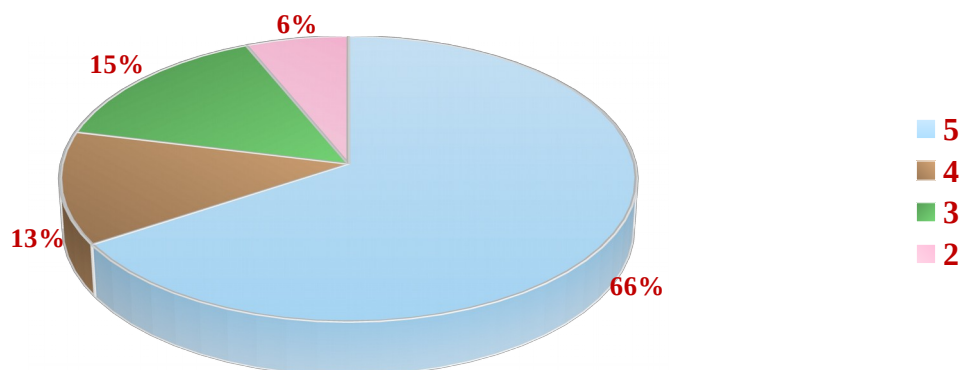
11. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?



12. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания?



13. Оцените работу колледжа в целом по пятибальной шкале



При проведении анкетирования студентов удалось выявить степень удовлетворённости студентов технического отделения обучением в колледже и установить уровень качества образовательной деятельности. Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, неудовлетворенность студентов качеством

организации образовательного процесса, имеющейся материально-технической базой, качеством преподавания дисциплин общепрофессионального цикла и организацией студенческой жизни.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики колледжа, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности колледжа имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения специальности. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что колледж предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет само реализовать, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

1. Качество обучения, которое понимается как востребованная специальность и знания, которые предоставляет колледж;
2. Содержание образовательных программ и организация образовательного процесса, в том числе организация практики;
3. качество преподавания;
4. инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в колледже интересным, признают осознанным выбор специальности и места обучения, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей.

Анализ данных показывает, что более половины опрошенных полностью удовлетворены профессиональными умениям и качествами преподавателей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Данный факт свидетельствует о том, что необходимо повышать уровень ведения образовательного процесса педагогическими работниками и более активно применять современные методы ведения занятий.

подавляющая часть студентов высоко оценивают сопровождение учебного процесса и материальное обеспечение образовательного процесса.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

По результатам опроса обучающихся педагогический коллектив колледжа определило следующие направления работы:

- Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность;
- Активизировать направление работы по применению современных методов обучения преподавателями;
- Продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения.